

Umowa o świadczenie usługi Czas.pro

Postanowienia niniejszej umowy wiążą MasterOne V2 Piotr Górski z siedzibą w Inowrocławiu (88-100) przy ul. Magazynowej 10, NIP: 5562622755, REGON: 260176588 dalej zwaną „Usługodawcą” oraz przedsiębiorcę, który zaakceptował postanowienia niniejszej umowy, dalej zwanego „Usługobiorcą”.

W dalszej części niniejszej umowy Usługodawca oraz Usługobiorca będą również zwani oddzielnie „Stroną” oraz wspólnie „Stronami”.

§1

Definicje

1. *Usługa Czas.pro* - usługa świadczona odpłatnie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy polegająca w szczególności na udostępnieniu niezbędnej infrastruktury programowo-sprzętowej (Systemu), pozwalających na rejestrację i ewidencję określonych Zdarzeń przez Pracowników przy wykorzystaniu zakupionych Urządzeń. Opis Usługi Czas.pro stanowi załącznik w postaci Regulaminu do Umowy.
2. *Umowa* – niniejsza umowa.
3. *Załączniki* – Regulamin i Cennik.
4. *Regulamin* – regulamin Usługi Czas.pro określający zakres i regulujący warunki jej świadczenia.
5. *Cennik* – cennik stanowiący podstawę do wyliczenia wysokości opłat należnych Usługodawcy za świadczenie Usługi Czas.pro na rzecz Usługobiorcy. Wysokość poszczególnych opłat w cenniku może podlegać zmianom w czasie. Opłaty w okresie trwania Umowy będą wyliczane zgodnie z aktualnie obowiązującą wersją cennika.
6. *Prepaid* – sposób płatności polegający na płaceniu przez Usługobiorcę z góry za określony przedział czasu za korzystanie z Usługi Czas.pro.
7. *Dokument proforma* – elektroniczny dokument w formacie PDF generowany samodzielnie przez Użytkownika w Panelu (w szczególnych przypadkach przez Usługodawcę). Jest podstawą do dokonania zapłaty typu Prepaid za Usługę Czas.pro. Dokument proforma nie stanowi faktury w rozumieniu art 106. ustawy o Vat.
8. *Jednostka rozliczeniowa* – podstawowy i niepodzielny przedział czasowy liczony w pełnych dniach, za który wnoszona jest opłata. Jedna jednostka rozliczeniowa ma 30 dni.
9. *Okres rozliczeniowy* – przedział czasowy liczony w Jednostkach rozliczeniowych, za które wnoszona jest opłata Prepaid. Okresy rozliczeniowe mogą wynosić odpowiednio 1, 3 lub 6 Jednostek rozliczeniowych. Dzień zakończenia Okresu rozliczeniowego jest widoczny w Panelu dla każdej usługi z osobna.
10. *Pierwszy okres rozliczeniowy* – przedział czasowy liczony w Jednostkach rozliczeniowych, za który opłata wnoszona jest na etapie zakupu Zestawu zawierającego Rejestrator.
11. *Urządzenia* – Podzespoły takie jak: Rejestratory, Identyfikatory i pozostałe akcesoria znajdujące się po stronie Usługobiorcy.

12. *Rejestrator* – elektroniczne urządzenie rejestrujące pracujące w Technologii zbliżeniowej i GSM, wyposażone w kartę SIM operatora GSM, stanowiące wymaganą część sprzętową Systemu Czas.pro po stronie Usługobiorcy. Pozwala na rejestrację Zdarzeń za pomocą Identyfikatorów przez Pracowników.
13. *Identyfikator* – karta lub brelok pracujący w Technologii zbliżeniowej stanowiący część sprzętową Systemu Czas.pro po stronie Usługobiorcy, służący do rejestracji Zdarzeń w Rejestratorze.
14. *System* – ogół Urządzeń oraz środków technicznych (w tym także Panel) pozwalających na właściwe korzystanie z Usługi Czas.pro przez Pracowników i Użytkowników.
15. *Pracownik* – osoba posiadająca Identyfikator dokonująca rejestracji Zdarzeń.
16. *Użytkownik* – w pełni upoważniona ze strony Usługobiorcy osoba fizyczna posiadająca indywidualny login wraz z hasłem dostępu w Koncie umożliwiającą dostęp do Panelu i korzystanie z Usługi Czas.pro.
17. *Konto* – konto Usługobiorcy w Systemie, do którego zdefiniowany jest co najmniej jeden Użytkownik.
18. *Panel* – aplikacja internetowa służąca do zarządzania i kontroli nad Usługą Czas.pro (dostępna pod ogólnym adresem: <https://panel.czas.pro> i subdomenami domeny *czas.pro*)
19. *Zamówienie* – informacja zawierająca zapotrzebowanie na Urządzenia i/lub szczegółowe parametry Usługi Czas.pro, a także usługi dodatkowe, określone samodzielnie i dobrowolnie przez Usługobiorcę. Zmówienie stanowi oświadczenie woli Usługobiorcy oraz przyjęcie oferty Usługodawcy, stanowi podstawę do zawarcia Umowy.
20. *Zestaw* – komplet Urządzeń usług stworzony na podstawie Zamówienia, niezbędny do korzystania z Panelu i Usługi Czas.pro. Zestaw może składać się z Rejestratora, Identyfikatorów i dodatkowych akcesoriów. Każdy Rejestrator zakupiony w Zestawie posiada wliczoną opłatę za minimalnie jedną Jednostkę rozliczeniową Usługi Czas.pro (Pierwszy okres rozliczeniowy). Zestaw w skład którego wchodzi Rejestrator posiada Datę ważności aktywacji do której należy przeprowadzić proces jego Aktywacji celem skorzystania z wliczonego Pierwszego okresu rozliczeniowego. Zestaw posiada swój unikalny numer ewidencyjny. Zestaw w skład którego wchodzi Rejestrator lub Identyfikator posiada swój unikalny klucz aktywacyjny.
21. *Aktywacja* – czynność po stronie Usługobiorcy, która uaktywnia w Systemie zakupiony Zestaw.
22. *Data ważności aktywacji* – termin do którego należy przeprowadzić proces Aktywacji Zestawu celem pełnego skorzystania z wliczonego do Zestawu Okresu rozliczeniowego Usługi Czas.pro. Data ta liczona jest od dnia dostarczenia Zestawu do Usługobiorcy. Ilość dni na Aktywację Zestawu nie może być mniejsza niż 30.
23. *Technologia zbliżeniowa* – Unique® 125kHz lub Mifare® 13,56MHz.
24. *Zdarzenie* – czynność polegająca na zbliżeniu Identyfikatora przez Pracownika do Rejestratora celem rejestracji określonego typu akcji (wejście, wyjście lub inne).
25. *Komunikaty* – wydzielona część Panelu, służąca jednostronnej komunikacji. Pojawiają się w niej informacje i wiadomości wysłane przez Usługodawcę do Usługobiorcy.

26. *Operator GSM* - podmiot, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci ruchomej.

§2

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest uregulowanie warunków odpłatnego świadczenia Usługi Czas.pro przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
2. Szczegóły techniczne Usługi Czas.pro, w tym opis jej funkcjonalności, zawarte są w Regulaminie, który stanowi załącznik do Umowy.

§3

Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji jej postanowień wraz z wszystkimi Załącznikami przez Usługobiorcę.
2. Przez zawarcie Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia a Usługobiorca do korzystania z Usługi Czas.pro w oparciu o postanowienia Umowy oraz Załączników. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień tych dokumentów.
3. Usługobiorca akceptuje postanowienia niniejszej Umowy oraz Załączników bez zastrzeżeń przez samodzielne określenie klauzuli o treści „*Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Umowy o świadczenie usługi Czas.pro oraz z załączonymi do niej Regulaminem i Cennikiem oraz akceptuję zawarte w nich postanowienia*”. Oświadczenie to jest składane przez Użytkownika na etapie Aktywacji zakupionego Zestawu w Panelu.
4. Umowa może zostać zawarta w inny wiążący w świetle polskiego prawa sposób, jeśli Strony wyrażą zgodną wolę w tym zakresie.
5. Usługobiorca udostępnia dobrowolnie Usługodawcy dane identyfikacyjne w tym w szczególności nazwę firmy, adres prowadzonej działalności oraz Numer Identyfikacji Podatkowej jak również dane kontaktowe osoby reprezentującej Usługobiorcę (pierwszy Użytkownik) w tym w szczególności jej adres e-mail, a na wezwanie Usługodawcy także inne dane niezbędne do właściwego świadczenia Usługi Czas.pro lub do uzasadnionych celów księgowych.
6. Dane Usługobiorcy mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, wyłącznie w przypadku, gdy Usługobiorca wyrazi na to odrębną zgodę.

§4

Płatności

1. Usługa Czas.pro świadczona jest odpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy i Załączników, a także zgodnie z treścią Zamówienia.
2. Wysokość opłat uzależniona jest od szczegółowo określonych i wybranych przez Usługobiorcę parametrów technicznych Usługi Czas.pro określonych szerzej w Regulaminie oraz Cenniku.
3. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia Usługi Czas.pro przez Usługodawcę oprócz zawarcia Umowy jest wcześniejsze złożenie Zamówienia i jego terminowe opłacenie. Szczegóły określa Regulamin.
4. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu aktywacji Zestawu przez Usługobiorcę.

5. W celu korzystania z Usługi Czas.pro w sposób nieprzerwany konieczne jest terminowe opłacanie przez Usługobiorcę kolejnych Okresów rozliczeniowych na rzecz Usługodawcy.
6. Opłaty, o których mowa w §4 ustęp 5 winne zostać opłacone najpóźniej na siedem dni przed zakończeniem trwającego Okresu rozliczeniowego. W przeciwnym wypadku Usługodawca nie gwarantuje rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego bez możliwości powstania przerwy w świadczeniu Usługi Czas.pro.
7. W przypadku terminowego opłacenia Okresu rozliczeniowego zgodnie z §4 ustęp 6 za dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego uznaje się dzień następujący po zakończeniu trwającego Okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie, za kolejny Okres rozliczeniowy, które spowodowało przerwę w świadczeniu Usługi Czas.pro za dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego uznaje się dzień wpływu środków na konto bankowe Usługodawcy.
9. W przypadku nieopłacenia przez Usługobiorcę w wymaganym terminie opłaty Prepaid za kolejny Okres rozliczeniowy Usługi Czas.pro, Usługodawca ma prawo do wstrzymania, do czasu otrzymania wpłaty świadczenia Usługi Czas.pro. W przypadku kiedy Usługobiorca po zakończeniu ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego nie opłaci kolejnego Okresu rozliczeniowego w przeciągu 2 Jednostek rozliczeniowych tj. 60 dni Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania umownego okresu wypowiedzenia.
10. W przypadku kiedy Usługobiorca po zakończeniu ostatniego opłaconego Okresu rozliczeniowego nie opłacił kolejnego Okresu rozliczeniowego w przeciągu 2 Jednostek rozliczeniowych tj. 60 dni Usługodawca dokona dezaktywacji karty SIM znajdującej się w Rejestratorze. Po dokonaniu dezaktywacji karty SIM ponowne korzystanie z Rejestratora jest możliwe po zakupieniu nowej karty SIM zgodnie z Cennikiem.

§5

Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron bez podania przyczyny z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego jednej Jednostce rozliczeniowej tj. 30 dni.
2. Dzień rozwiązania Umowy jest jednoznaczny z zaprzestaniem funkcjonowania Panelu a tym samym skutkuje usunięciem z Systemu wszystkich danych Usługobiorcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę wniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.

§6

Odpowiedzialność

1. Osoba zawierająca niniejszą Umowę w imieniu Usługobiorcy oświadcza, że jest umocowana do samodzielnej reprezentacji Usługobiorcy.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za działanie Usługi Czas.pro została uregulowana w Regulaminie.

§7

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Zmiany Umowy wymagają zgodnej woli obu Stron oraz zachowania tej samej formy czynności, w której została ona zawarta.

4. Strony Umowy deklarują, że wszelkie ewentualne spory z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania Umowy będą się starały rozwiązywać polubownie. Jeśli okaże się to niemożliwe, sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że co innego wynika z przepisów prawa.
5. Umowa zawiera dwa załączniki: Regulamin oraz Cennik.
6. Treści Umowy, Regulaminu oraz Cennika są dostępne publicznie jako pliki w formacie PDF na stronie internetowej <https://czas.pro> w formie umożliwiającej pozyskanie, wydruk w dowolnej ilości egzemplarzy, odtwarzanie i utrwalanie na nośnikach pamięci.